

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Annex X Minimale configuratie.PD F / Dockingstation	5	U vraagt 250x externe dockingstations uit met 2x USB-A (3.x), 1x USB-C (3.x), 1x LAN, 1x Displayport en lichtnetadapter. Bent u ervan op de hoogte dat vandaag de dag bovenstaande configuratie ingebouwd in een beeldscherm aanwezig is. Deze zogenaamde USB-C docking monitor biedt vele voordelen voor u als aanbestedende dienst. Nl. een opgeruimd bureau, een uniforme uitstraling voor alle gebruikers, laptopgebruikers kunnen d.m.v. één USB-C verbinding gebruik maken van data (bekabeld LAN d.m.v. geïntegreerde RJ45 connectie), opladen van de laptop, toetsenbord en muis die op de monitor worden aangesloten via USB-A. Tevens spaart u een stroompunt uit op uw werkplek doordat u in dit geval geen externe dockingstation van stroom hoeft te voorzien. Mag inschrijver door het weglaten van 250x dockingstations 300x USB-C dockingmonitoren aanbieden? Voor de goede orde, de USB-C dockingmonitoren beschikken naast een USB-C connectie tevens over 1x HDMI en 1x Displayport aansluiting zodat u deze beeldschermen ook kan inzetten voor het aansluiten van de desktops. Een multifunctionele opstelling dus. Daarnaast bespaard u op aanschaf- en onderhoudskosten v.w.b. de externe dockingstations. De dockingmonitor voldoet aan alle minimale eisen zoals gesteld bij beeldschermen op blz 5 en 6 én over alle minimale eisen zoals gesteld bij de dockingstation op blz. 5.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Kunt u hiermee akkoord gaan?	
2.	Uitnodiging tot Inschrijving	4	Definities: Als aanbestedende dienst geeft u aan “ Expertisecentrum De Berkenschutse onder bevoegd gezag van stichting Kempenhaeghe”. Is onze aanname correct dat de aanbesteding uitsluitend voor De Berkenschutse van toepassing is?	Deze aanname is correct.
3.	Uitnodiging tot Inschrijving	7/15	1.2 Doel, looptijd en omvang: Als indicatieve opdrachtwaarde geeft u een waarde aan van €300.000,=. Deze matcht ons inziens niet de in 3.1.2 geschetste verwachte toekomstige afname. Wij verzoeken u dan ook de indicatieve opdrachtwaarde meer in lijn te brengen met de verwachte toekomstige afname, dit omdat een raamovereenkomst bij bereiken van het geschat volume (in principe) geen effect meer sorteert en beëindigd dient te worden.	Voor de Aanbestedende dienst is het moeilijk om toekomstige afnames om te zetten in een realistisch opdrachtwaarderaming. Op basis van de toekomstige afnames schat Aanbestedende dienst de opdrachtwaarde op € 915.000,00.
4.	Uitnodiging tot Inschrijving	15	3.2 Scope van de aanbesteding: Bij de scope van de aanbesteding geeft u ook dockingstations aan, echter is deze niet meegenomen in 3.1.2 geschetste verwachte toekomstige afname. Kunt u ook hier een indicatie voor afgeven?	De verwachte afname hiervoor is opgenomen in Annex III Prijzenblad.
5.	Uitnodiging tot Inschrijving	16	3.2 Scope van de aanbesteding: Hoe waarschijnlijk is het dat u de optionele dienstverlening daadwerkelijk gaat uitvragen? En heeft u deze in het verleden ook afgenomen bij uw huidige leveranciers?	Aanbestedende dienst acht dit zeer aannemelijk, omdat in de huidige situatie Aanbestedende dienst er zelf minder tijd voor heeft.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving	17	4.1 Beoordelingsteam: Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam, wat is hun expertise en beoordelen ze in consensus of individueel?	Het beoordelingsteam bestaat exclusief Adviseur uit vier (4) personen in de volgende functies: • ICT; • Afdelingsleider; • Inkoop.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				De beoordeling wordt in eerste instantie individueel uitgevoerd waarbij in een consensusbijeenkomst de puntentoekenningen en eindscore definitief wordt vastgesteld.
7.	Uitnodiging tot Inschrijving	22	6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste prijskwaliteitsverhouding: b. Technische organen: Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder “technische organen”, waarom dit wordt uitgevraagd en wat de meerwaarde is binnen de scope van de aanbesteding?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: - Met technische organen doelt Aanbestedende dienst bijvoorbeeld op een technische dienst, reparatie en onderhoudsafdeling en dergelijke; - Dit is relevant omdat verschillende technische aspecten zoals gebruiksklaar opleveren, gecertificeerde afvoer en herstellen van gebreken onderdeel is van deze aanbesteding.
8.	Uitnodiging tot Inschrijving	22	6.2 Bewijsstukken geschiktheidseisen voor Inschrijver beste prijskwaliteitsverhouding: e. Outillage/technische uitrusting: Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder “outillage/technische uitrusting”, waarom dit wordt uitgevraagd en wat de meerwaarde is binnen de scope van de aanbesteding?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: - Met outillage/technische uitrusting doelt Aanbestedende dienst op de uitrusting waarover technische organen, zoals in het antwoord op vraag 7 eerste bullet, beschikken; - Zie het antwoord op vraag 7 tweede bullet.
9.	Uitnodiging tot Inschrijving	23	7 Programma van Eisen: P.E.6 & P.E.7: U geeft aan dat de opslagen vaststaan gedurende de looptijd van de overeenkomst, echter moet inschrijver akkoord gaan dat prijswijzigingen niet eerder van kracht zijn na akkoord van opdrachtgever. Is onze aanname correct dat voor de productgroepen waar opslag voor opgegeven moet worden op het prijzenblad, dit niet van toepassing is en opdrachtnemer te allen tijde een inkoopprijs + opslag in rekening mag brengen? Zo niet, graag uw verduidelijking.	Aanbestedende bevestigt deze aanname. Aanbestedende dienst heeft alsmede P.E. 6 en P.E. 7 geherformuleerd, zie onderstaand in deze nota van inlichtingen.
10.	Uitnodiging tot Inschrijving	24	7 Programma van Eisen:	In volgorde van het door Inschrijver gestelde: a. Dit is niet op voorhand aan te geven.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			P.E.11: U geeft aan dat, indien u onder de koepelorganisatie een levering en dienstverlening binnen de scope van deze aanbesteding onder gunstigere tarieven en voorwaarden verkrijgt, u het recht heeft deze onder de koepel af te nemen. a) In welke gevallen vraagt u een offerte op onder de koepelorganisatie? b) Wat zijn gunstigere tarieven en voorwaarden? Houdt u hiermee rekening met alle eisen en voorwaarden van onderhavige aanbesteding?	b. Lagere prijzen bij minimale gelijke eisen en voorwaarden.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving	25	7 Programma van Eisen: P.E.18: U eist een geldig VCA certificaat. VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) Checklist Aannemers en is niet gebruikelijk binnen de branche en scope van onderhavige aanbesteding. Wij verzoeken u dan ook een geldig VCA certificaat niet meer te eisen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie waarom u van mening bent dat deze van toepassing is binnen de scope van de aanbesteding.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
12.	Uitnodiging tot Inschrijving	26	7 Programma van Eisen: P.E.24 & P.E.25: Is onze aanname correct dat het toetsenbord en muis inbegrepen dienen te zijn in het aanbod/prijs?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
13.	Uitnodiging tot Inschrijving	26	7 Programma van Eisen: P.E.26: U eist dat het aangeboden dockingstation van hetzelfde merk moet zijn als de laptops type 1 en 2. a) Wat als de aangeboden laptops niet van hetzelfde merk zijn? b) Ervaring leert dat er fabrikanten zijn gespecialiseerd in accessoires, zoals dockingstations., Deze fabrikanten maken een minimaal net zo goed product vaak tegen gunstigere prijzen. Inschrijver verzoekt u dan ook om deze eis te laten vervallen en dockingstations van andere merken dan van de aangeboden	In volgorde van het door Inschrijver gestelde: a. Zie het antwoord op antwoord b. b. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat het aangeboden dockingstation ten allen tijde compatible is met de geleverde gebruikershardware.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			laptops toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	
14.	Uitnodiging tot Inschrijving	26	7 Programma van Eisen: P.E.29: Is onze aanname correct dat onder gebruikershardware verstaan wordt desktops, laptops en monitoren? Het is namelijk niet te allen tijde mogelijk om voor de andere productgroepen, zoals tablets (Apple), smartphones, dockingstations en laptopkarren een fabrieksgarantie met een termijn van 3 jaar af te sluiten. Graag uw bevestiging.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
15.	Uitnodiging tot Inschrijving	27	7 Programma van Eisen: P.E.30: Wij verzoeken u de boete te berekenen op werkdagen en niet op kalenderdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
16.	Uitnodiging tot Inschrijving	27/28	7 Programma van Eisen: P.E.33 & P.E.39: Levertijden staan al tijden onder druk, onder andere door de COVID-19 pandemie en wereldwijde schaarste op het gebied van processoren. Levertijden zijn dan ook niet te allen tijde te garanderen. Wij verzoeken u dan ook de boetebepaling zoals opgenomen in P.E.39 niet van toepassing te verklaren indien er sprake is van overmacht. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
17.	Uitnodiging tot Inschrijving	27	7 Programma van Eisen: P.E.35: Verpakkingsloos leveren dient op verzoek en kosteloos plaats te vinden. Door dit zo te eisen gaan inschrijvers deze dienstverlening verdisconteren in het opslagpercentage. Dit betekent dat u altijd betaald voor deze dienstverlening, ongeacht of u hier gebruik van maakt of niet. Wij verzoeken u dan ook inschrijver de mogelijkheid te bieden of deze dienstverlening te beprijzen op het prijzenblad of deze op basis van nacalculatie (op basis van offerte) af te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst volgt de beredenering van Inschrijver en biedt Inschrijver de mogelijkheid hiervoor een vaste prijs per bestelling te offren. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver hiertoe een herziene Annex III Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
18.	Uitnodiging tot Inschrijving	27	7 Programma van Eisen: P.E.36: Wat verstaat u onder “Geassembleerde levering in doos”?	Aanbestedende dienst verstaat hieronder een levering conform de samenstelling van de fabrikant of zoals overeengekomen tussen Aanbestedende dienst en Inschrijver.
19.	Uitnodiging tot Inschrijving	27	7 Programma van Eisen: P.E.38: U geeft aan dat indien u zelf voorraad aanhoudt de DOA termijn 1 maand is. Fabrikanten hanteren een DOA termijn van 7 werkdagen. Buiten deze 7 werkdagen kunt u een beroep doen op de garantiebepalingen van het device. Wij verzoeken u dan ook de DOA bepaling in lijn te brengen met de voorwaarden van de fabrikanten, te weten 7 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
20.	Uitnodiging tot Inschrijving	28	7 Programma van Eisen: P.E.43: Wij verzoeken u “eventuele overige relevante vermeldingen” in overleg met opdrachtnemer te bepalen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
21.	Uitnodiging tot Inschrijving	33	8.3 Programma van wensen – Kwaliteit: Kwaliteitswens 3: Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe kwaliteitswens 3 beoordeeld gaat worden: a) U heeft het over een percentage Social Return en dat hoe hoger deze is beter beoordeeld gaat worden. Is onze aanname correct dat inschrijver op basis van de dienstverleningscomponent een percentage SROI op moet geven? b) En dat deze relatief ten opzichte van andere inschrijvers beoordeeld gaat worden? c) De gevraagde dienstverlening is optioneel. Hoe moeten wij op voorhand inzicht geven in de gestelde vragen, zoals totaal in te zetten SR-medewerkers e.a.?	In volgorde van het door Inschrijver gestelde: a. Inschrijver beantwoordt de gevraagde aspecten ‘Totaal aantal in te zetten SR-medewerkers’ en ‘Overige social return die Inschrijver aanbiedt op deze opdracht’ gebaseerd op de gehele overheidsopdracht en niet alleen het dienstverleningscomponent. Inschrijver mag in de uitwerking toelichten op welke wijze social return wordt gecreëerd en vermeldt het aantal in te zetten uren. b. De schriftelijke uitwerking en in te zetten uren worden onderling vergeleken. c. Inschrijver dient uit te gaan van de gehele overheidsopdracht. Voor zover de dienstverlening dient Inschrijver ervan uit te gaan dat deze afgenomen wordt. Indien optionele dienstverlening niet wordt afgenomen is

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Aanbestedende dienst akkoord met het dat dit evenredig invloed heeft op de door Inschrijver aangeboden social return. Voor een uitleg van het gunningscriterium zie ook https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool?criterion=2815#/23/2//nl.
22.	Uitnodiging tot Inschrijving	35	8.3 Programma van wensen – Kwaliteit: Beoordeling Programma van wensen – Kwaliteit: Het is inschrijver niet duidelijk hoe de scores voor de kwaliteitswensen bepaald worden: a) Is onze aanname correct dat aan de “beste” uitwerking te allen tijde 10 punten worden toegekend? b) Kunnen twee uitwerkingen als beste beoordeeld worden en beide 10 punten krijgen? c) Hoe gaat u om met het volgende scenario: Inschrijver A scoort voor wens 1 een 7,2; Inschrijver B scoort voor wens 1 een 7,0. Inschrijver A heeft de “beste” uitwerking en wordt “geupgrade” naar een 10. Blijft inschrijver B bij een 7? Zo ja, creëert u een kunstmatig gat tussen inschrijvers die niet op basis van de uitwerking gebaseerd is, enkel en alleen omdat de uitwerking “iets” beter was.	In volgorde van het door Inschrijver gestelde: - Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. - Ja, meerdere uitwerking kunnen als beste beoordeeld worden en 10,00 punten krijgen toegekend. - De puntentoekenning worden in onderhavig geval als volgt aangepast: Inschrijver A: 10,00 punten; Inschrijver B: 9,72 punten De puntentoekenning van Inschrijver B komt tot stand door pro rato puntentoekenning die als volgt is berekend: $7,00 * (10,00/7,20)$.
23.	Annex X Minimale configuratie	1	Desktop type 1 & 2: U vraag een Intel core I5 processor uit maar biedt wel de mogelijkheid om op basis van een CPU benchmark score een alternatief aan te bieden. Hierdoor is het mogelijk om een AMD processor aan te bieden dat werkt op basis van een andere technologie. Om appels met appels te kunnen vergelijken	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Om appels met appels op processorgebied te vergelijken op basis van kracht/snelheid is uitgegaan van een minimale passmarkscore op basis van de CPU benchmark. Het technologieverschil voor

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			verzoekt inschrijver u dat het enkel is toegestaan om Intel processoren aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst niet relevant, maar wel de kracht/snelheid. De minimale passmarkscore acht Aanbestedende dienst daartoe geschikt.
24.	Annex X Minimale configuratie	1	Desktop type 1 & 2: U heeft als eis openomen dat de videokaart 2 UHD monitoren dient aan te kunnen sturen. Dit vergt veel van de videokaart, waardoor een duurdere videokaart aangeboden moet worden. Inschrijver vermoedt dat 2 Full HD monitoren voldoende zou moeten zijn. Is onze aannahme correct en gaat u akkoord met het aansturen van 2 Full HD monitoren? Zo niet, graag uw motivatie	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme aangezien ook full HD beeldschermen worden uitgevraagd. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie.
25.	Annex X Minimale configuratie	1	Desktop type 1 & 2: U vraagt om een bluetooth connectie op beide desktops. Inschrijver vraagt zich af waarvoor u dit gebruikt en of dit echt noodzakelijk is. Kunt u dit aangeven en indien dit niet noodzakelijk is, deze eis laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Bluetooth wordt gebruikt voor de connectie van headsets.
26.	Annex X Minimale configuratie	2/4	Laptop type 1 LTE & 2 LTE: Inschrijver vraagt zich af waarvoor u laptops uitvraagt met een LTE module. Kunt u dit toelichten. Dit zorgt namelijk voor een duurder aanbod dat mogelijk niet noodzakelijk is. Indien dit niet nodig is adviseert inschrijver u om deze twee modellen te schrappen uit de uitvraag.	Aanbestedende dienst maakt op dit moment ook gebruik van laptops met LTE en wenst de mogelijkheid te behouden laptops af te nemen die gebruik kunnen maken van mobiel internet.
27.	Annex X Minimale configuratie	2/3/4	Laptop type 1, type 1 LTE, type 2 en type 2 LTE: U eist 3 x usb-A 3.X. Momenteel is dit niet marktstandaard en verzoekt inschrijver u dit aan te passen naar 3 x usb waarvan ten minste 2 usb-a 3.x poorten zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie.
28.	Annex X Minimale configuratie	2/3/4	Laptop type 1, type 1 LTE, type 2 en type 2 LTE: U eist voor alle laptops zowel een DisplayPort als een HDMI poort. Dit is niet marktstandaard en geen enkele fabrikant kan hieraan voldoen. Inschrijver verzoekt u om dit aan te passen naar HDMI en/of	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			DisplayPort. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	
29.	Annex X Minimale configuratie	4	Laptop type 3: U eist voor laptop type 3, 3 USB-a 3.x poorten. Gezien het formaat van 13 inch past dit fysiek niet op de laptop bij alle fabrikanten. Inschrijver verzoekt u om deze eis aan te passen naar 2 x usb-a 3.x. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie.
30.	Annex X Minimale configuratie	5	Laptopkar: a) U eist dat de devices opgeladen worden door middel van een usb-c lichtnet adapter. Inschrijver wil u erop attenderen dat dit afhankelijk is van de adapters van de laptops. Naast een usb-c adapter is het ook mogelijk om de oplaadfunctionaliteit te realiseren door middel van een normale oplaadplug horend bij de laptops die goedkoper zijn dan de usb-c adapter. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? b) Tevens doet inschrijver de aanname dat deze functionaliteit wordt verwezenlijkt door de oplaadadapters van de laptops en dat er dus geen extra adapter besteld, geleverd en door u betaald hoeven te worden dan die bij de laptops horen. Is deze aanname correct? Indien niet verzoekt inschrijver u om als eis op te nemen dat bij de kar 36 extra losse adapters mee geleverd worden. Gaat u hiermee akkoord?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: a. Aanbestedende dienst gaat akkoord met andere oplaadfunctionaliteiten, mits Inschrijver garandeert dat de aangeboden laptopkar geschikt is voor de aangeboden laptops; b. Deze aanname is niet correct. c. De laptopkar dient Prewired te zijn en derhalve zelf voorzien te zijn (oplaad)adapters). Met de laptop meegeleverde oplaadadapters behoren toe aan de Aanbestedende dienst/gebruikers.
31.	Annex XII (Concept)verwe rkersovereenko mst		Volgens onze (juridische) informatie vervult Inschrijver geen rol als informatieverwerker ex art. 4 lid 8 AVG. Zij is slechts houder van informatie ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf. Voor de beoordeling voor welke verwerkingen Inschrijver aangemerkt dient te worden als verwerker, maakt Inschrijver o.a. gebruik van de Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor	Zie het antwoord op vraag 32.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			in the GDPR d.d. 2 september 2020 opgesteld door de European Data Protection Board (EDPB). Om als verwerker gekwalificeerd te kunnen worden zijn er volgens de EDPB twee criteria waaraan moet worden voldaan: 1. Je moet een afzonderlijke entiteit zijn ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke; en 2. je moet persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Het laatste element ziet op de vraag of Inschrijver het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt en daarmee invloed heeft op de gegevensverwerking (lees: Inschrijver mag belangrijke beslissingen nemen over de verwerking van persoonsgegevens), of dat de aanbestedende dienst dat doet. Dit kan zijn vastgelegd in de wet, maar kan ook voortvloeien uit een analyse van de feitelijke elementen of omstandigheden van de zaak. Met andere woorden luidt de hoofdvraag, wie stelt het hoe en waarom van de gegevensverwerking vast? Daarbij is het niet van belang of Inschrijver toegang heeft tot de persoonsgegevens en kunnen niet-essentiële middelen ook door Inschrijver vastgesteld worden. Tot slot dient het door de verantwoordelijke vastgestelde doel en middelen ook daadwerkelijk betrekking te hebben op de verwerking van persoonsgegevens. Met andere woorden dient de kern van de opdracht gericht te zijn op gegevensverwerking. Gezien de feitelijke elementen en de omstandigheden van de zaak kan worden gesteld dat Inschrijver zelf het doel en de middelen van gegevensverwerking vaststelt. Immers, Inschrijver zal:	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			1. Devices leveren. Inschrijver kan zich voorstellen dat voor de levering van de producten, de aanbestedende dienst een naam van een van haar medewerkers zal delen met Inschrijver. De levering dient immers juist te worden geleverd, aan de juiste geadresseerde. Echter, deze verwerking van persoonsgegevens behoort niet tot de primaire taak van de opdracht van Inschrijver en dergelijke persoonsgegevens zal Inschrijver verwerken ten behoeve van haar eigen bedrijfsprocessen, namelijk om ervoor te zorgen dat de levering juist verloopt en goed aankomt. Een verwerkersovereenkomst o.g.v. de AVG is dus niet noodzakelijk. 2. Zorgen voor een bestelportaal. Door Inschrijver wordt een standaard gebruikersnaam en wachtwoord verwerkt voor de eerste inlog. Maar deze gegevens worden vervolgens aangepast door de gebruiker en deze gegevens kan Inschrijver vervolgens niet zien. Op deze manier hebben we te maken met default gegevens. En wanneer gesproken wordt van 'default gegevens, en dus de gegevens nog moeten worden aangepast door de gebruiker, zal Inschrijver geen persoonsgegevens verwerken waarvoor een verwerkersovereenkomst o.g.v. de AVG noodzakelijk is. 3. Reparatie/Garantieafhandeling van defecte devices. Wanneer Inschrijver reparatiewerkzaamheden voor de aanbestedende dienst zou uitvoeren en Inschrijver zou hierbij gegevens kunnen inzien, dan is inderdaad sprake van een verwerking in de zin van art. 4 lid 2 AVG. Maar Inschrijver is dan nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG. Inschrijver verwerkt deze gegevens namelijk niet namens de aanbestedende dienst. Anders gezegd het verwerken van persoonsgegevens behoort niet tot de primaire taak van de opdracht en Inschrijver verwerkt deze	

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			gegevens niet voor een door de aanbestedende dienst bepaald doeleinde. Het verwerken van deze gegevens vloeit nu eenmaal voort uit onze opdracht, namelijk reparatiewerkzaamheden Kunt u bevestigen dat Inschrijver geen rol als verwerker ex. art. 4 lid 8 AVG vervult en om deze reden de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers verwerker zijn? Oftewel, kunt u duiden welke persoonsgegevens u zult doorsturen naar Inschrijver, waarom u het doel en het middel van de gegevensverwerking bepaalt en waarom u vindt dat betreffende verwerking tot de primaire taak van Inschrijver behoort? Noot: Wij zouden kunnen begrijpen dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is t.z.v. de duurzame afvoer en vernietiging van gegevens. Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking in beginsel namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Inschrijver laat dus weten dat zij uitsluitend t.z.v. deze specifieke dienstverlening verwerker is, tenzij Inschrijver bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens kan inzien doordat de hardware versleuteld (encrypt) zal zijn bij retourname. Dit zou dan betekenen dat Inschrijver überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerken. De AVG is dan niet van toepassing.	
32.	Annex XII (Concept)verwerkersovereenkomst	4	Artikel 4: Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is conform het bepaalde in art. 4 lid 8 AVG, is dat in de verwerkersovereenkomst vaak wordt vastgelegd dat	In de Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7, Programma van eisen, P.E. 14 staat: <i>Voor zover van toepassing komen de Aanbestedende dienst en Inschrijver een verwerkersovereenkomst overeen in het kader van</i>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Verwerker de persoonsgegevens niet voor zijn eigen doeleinden mag verwerken. Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, verwerkt Inschrijver persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Inschrijver zal deze verplichting dan dus niet na kunnen komen, met alle (juridische) gevolgen van dien. Het van toepassing verklaren van een verwerkersovereenkomst, terwijl deze conform de AVG niet noodzakelijk is, is daarmee onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Wij verzoeken u dan ook de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	<i>verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensverwerking. Inschrijver gaat hiertoe akkoord met de (Concept) verwerkersovereenkomst (Annex XII).</i> Aanbestedende dienst volgt deze beredenering en gaat akkoord met de uitleg van Inschrijver.
33.	Annex XII (Concept)verwerkersovereenkomst	4	Artikel 5.1: Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG.	Zie het antwoord op vraag 32.
34.	Annex XII (Concept)verwerkersovereenkomst	6	Artikel 6.2: Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 32.
35.	Annex XII (Concept)verwerkersovereenkomst	6	Artikel 10.2: Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke boeteclausule. Deze boeteclausule is namelijk disproportioneel en onredelijk bezwarend jegens Inschrijver.	Zie het antwoord op vraag 32.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Mocht Inschrijver onverhoopt verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst niet of niet volledig nakomen en de aanbestedende dienst zou daardoor schade oplopen, dan heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid haar schade te verhalen via de wettelijke normen van Boek 6, Burgerlijk Wetboek. Gaat u akkoord met het schrappen van artikel 10.2?	
36.	Annex XII (Concept)verwerkersovereenkomst	6	Artikel 10.3: Inschrijver begrijp dat verwijdering van persoonsgegevens een gebruikelijk onderdeel is van het proces van Inschrijver. Kan de aanbestedende dienst aangeven dat indien een door de aanbestedende dienst aan te wijzen bestandformaat voor verwijdering en/of retournering extra kosten met zich meebrengt, de aanbestedende dienst de kosten draagt?	Zie het antwoord op vraag 32.
37.	Annex XII (Concept)verwerkersovereenkomst	7	Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit.	Zie het antwoord op vraag 32.
38.			Mededeling Aanbestedende dienst	Vanwege de verlate publicatie van deze nota van inlichtingen worden termijnen evenredig aangepast. Onderstaand treft Inschrijver een herziene aanbestedingsplanning die tevens wordt gerectificeerd in TenderNed.

Nota van inlichtingen

Herziene planning

Activiteit	Datum
Publicatie Aankondiging van Opdracht	15 april 2021
Deadline aanmelding schouwing	20 april 2021
Schouwing (facultatief)	21 april 2021 van 13:00 uur tot 17:00 uur
Binnenkomst vragen Nota van Inlichtingen	5 mei 2021
Publicatie Nota van Inlichtingen	20 mei 2021
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	27 mei 2021
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	3 juni 2021
Binnenkomst Inschrijvingen	14 juni 2021 uiterlijk 12:00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	14 juni 2021 tot 28 juni 2021
Mededeling gunningsbeslissing	28 juni 2021
Verificatie	28 juni 2021 tot 20 juli 2021
Proefopstelling (optioneel)	28 juni 2021 tot 20 juli 2021
Gunning	20 juli 2021
Start leveringen (finale datum)	Zo snel mogelijk na gunning

Nota van inlichtingen

Herformulering Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 6 en P.E. 7

P.E. 6.	De Opslagen staan vast gedurende de looptijd en mogen niet geïndexeerd worden. De prijzen ten aanzien van eventuele diensten kunnen maximaal één (1) keer per jaar, voor het eerst na één (1) jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst, worden gewijzigd conform de CPI-index: Alle huishoudens 2015=100. Prijsindexnavigatie: https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/navigatieScherm/thema?themaNr=3480. Dit is niet van toepassing op de door Inschrijver in Annex III Prijzenblad Inkooprijzen. Voor de geoffreerde Inkooprijzen binnen deze aanbesteding geldt een prijsvastperiode van 180 kalenderdagen na de indiening van de Inschrijving. Vervolgens mag Inschrijver de door fabrikant in rekening gebrachte Inkooprijzen één op één doorbelasten.
P.E. 7.	Bij twijfel heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid een accountantscontrole uit te laten voeren ter controle van de in rekening gebrachte Inkooprijzen. Indien de accountantscontrole uitwijst dat er een onjuiste Inkooprijzen aan Aanbestedende dienst is doorberekend, heeft Aanbestedende dienst het recht alsnog de juiste Inkooprijzen te eisen en dient Inschrijver de kosten voor de accountantscontrole voor haar rekening te nemen. Indien Inschrijver hier niet mee instemt, behoudt Aanbestedende dienst de mogelijkheid om de Overeenkomst met Inschrijver te ontbinden. De bevoegdheid van Aanbestedende dienst als omschreven in deze eis wordt beperkt tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de doorberekende Inkooprijzen alsmede tot die informatie die vereist is om de betreffende Inkooprijzen te verifiëren. Indien Inschrijver Gebruikershardware aanbiedt met een Verkooprijzen die minimaal 5 % hoger ligt dan een ander beschikbaar, zakelijk, Nederlands inkoopkanaal, dan is Aanbestedende gerechtigd deze af te nemen bij Inschrijver tegen de lagere Verkooprijzen of bij de betreffende derde. Voor deze marktconformiteitstoets zullen alle variabelen (merk, type, levertijd, aantallen en andere mogelijke variabelen) voor de vergelijking gelijk zijn en zal geen gebruik worden gemaakt van grijze import, renewals en/of refurbished Gebruikershardware. Indien de Inschrijver drie (3) keer op jaarbasis een Verkooprijzen aanbiedt die minimaal 5 % hoger is dan ander beschikbaar, zakelijk, Nederlands inkoopkanaal dan heeft Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Overeenkomst met Inschrijver te ontbinden.